



Janelas do Vale

Alojamento Local

São bem vindos aqueles que
chegam para acrescentar
alegrias e somar o amor.

TERMOS E CONDIÇÕES DE RESERVA ON-LINE

Este documento estabelece os Termos e Condições aplicáveis às reservas realizadas on-line. Ao efetuar uma reserva, o cliente declara estar de acordo com todas as condições aqui descritas.

1. Efetivação da Reserva

- 1.1. As reservas realizadas por meio da nossa plataforma on-line **somente serão consideradas efetivadas após o pagamento do sinal correspondente a 50% do valor total da reserva ou do pagamento integral do valor da reserva.**
- 1.2. O não pagamento dentro do prazo especificado no processo de reserva poderá resultar no cancelamento automático da solicitação.

2. Condições de Pagamento

- 2.1. Os pagamentos podem ser realizados através dos métodos de pagamento disponibilizados pela plataforma.
- 2.2. Ao confirmar a reserva, o cliente autoriza o processamento do pagamento conforme os valores e prazos indicados.

3. Políticas de Cancelamento

- 3.1. O cliente tem o direito de cancelar a reserva e solicitar reembolso, obedecendo às seguintes condições:
 - **Cancelamento realizado até 24 horas após a realização da reserva:** direito à devolução de 100% do valor pago.
 - **Cancelamento realizado até 15 dias antes da data reservada:** direito à devolução de 100% do valor pago.
- 3.2. Para cancelamentos realizados **com menos de 15 dias de antecedência em relação à data reservada, ou após o prazo de 24 horas da realização da reserva, não haverá reembolso de valores pagos.**
- 3.3. Os pedidos de cancelamento e reembolso devem ser formalizados por meio de nossos canais oficiais de atendimento. (e-mail ou Whatsapp)

4. Outras Disposições

- 4.1. A confirmação da reserva implica na aceitação destes Termos e Condições.
- 4.2. Em caso de litígio, será aplicada a legislação do país onde o serviço é prestado, em conformidade com as normas da União Europeia.
- 4.3. A empresa reserva-se o direito de atualizar estes Termos e Condições a qualquer momento, sendo de responsabilidade do cliente consultar regularmente a versão mais recente disponível em nosso website.